

Salgs- og leveringsbetingelser – KeepFocus A/S

1. Generelle betingelser

- 1.1 Følgende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for handelskøb (B2B) ved køb af produkter og/eller services fra KeepFocus A/S, CVR-nr. 20962089, Vejlsøvej 51, 8600 Silkeborg ("KeepFocus"), medmindre anden skriftlig aftale foreligger.
- 1.2 Salgs- og leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem kunden og KeepFocus i den udgave, der er gældende på aftaletidspunktet, eller senest fremsendt til kunden.
- 1.3 KeepFocus' behandling af personoplysninger sker efter kundens instruks, og personoplysningerne bruges ikke til egne og uvedkommende formål. KeepFocus' behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med KeepFocus' databehandleraftale.
- 1.4 I forbindelse med digital kommunikation er det kundens opgave at stille en gyldig e-mailadresse til KeepFocus' rådighed.
- 1.5 Ved installation af målere kan KeepFocus varetage den fremtidige udfærdigelse af fordelingsregnskabet og vedligeholdelse af måleranlægget, såfremt der indgås skriftlig aftale herom.
- 1.6 Ved separat aftale om fuld service og vedligeholdelse af målere, der indgår i et fordelingsregnskab, vil honoraret blive faktureret forud sammen med honoraret for fordelingsregnskabet. Hvis der ved måleraflysning findes defekte målere eller radiatorer uden målere, vil KeepFocus uden forudgående aftale udbedre måleranlægget og fakturere arbejdet. Dette gælder dog ikke vand- og energimålere samt andre målere, som ikke installeres og vedligeholdes af KeepFocus, eller hvor der ikke forefindes stophaner.
- 1.7 KeepFocus tager forbehold for mekaniske vandmåleres funktionsduelighed hvis anvendt i forbindelse med urent eller hårdt vand. Sådanne målere vil således ikke omfattes af garanti.
- 1.8 Garantiperioden for målere og andet udstyr påbegynder på montagetidspunktet.
- 1.9 Typegodkendelser og datablade på standard produkter, som anvendes i KeepFocus' løsninger, findes på www.keepfocus.dk.

2. Tilbud og priser

- 2.1 Alle priser angives i DKK eksklusive moms og reguleres årligt. Et tilbud er gældende i 14 dage.
- 2.2 Ordre/samhandel kan uanset forudgående tilbud afvises, såfremt positiv kreditvurdering af kunden ikke opnås.
- 2.3 Der tages forbehold for eventuelle tryk-/beregningsfejl, og ved udefrakommende prisstigninger forbeholdes der ret til at regulere fakturaprisen tilsvarende. Derudover opkræves der fragt- og håndteringsomkostninger i forbindelse med udsendelse af fordelingsregnskab, kontrolmanual, faktura og målere.
- 2.4 Antallet af gateways kan variere lidt i tilfælde, hvor bygningsmæssige konstruktioner hindrer eller i væsentlig grad forringer radiosignaler.
- 2.5 Priserne pristalsreguleres efter nettoprisindekset med udgangspunkt i prisindekset pr. 1. januar 20xx, jf. Danmarks Statistik. Hardware er undtaget og vil blive pristalsreguleret hvert kvartal i forhold til faktiske indkøbspriser.
- 2.6 Ved materialekøb opkræves der et miljøgebyr til forsvarlig bortskaffelse af gamle målere, fordampningsglas og restmateriale.
- 2.7 Efter forudgående aftale tages kurante varer retur inden for 14 dage, såfremt disse varer er i ubeskadiget originalemballage, og ordrenummeret oplyses.
- 2.8 Varer med en samlet fakturaværdi under DKK 500,00 tages ikke retur.
- 2.9 For varer, der tages retur, beregnes et ekspeditionsgebyr, der udgør 10 % af fakturabeløbet, dog minimum DKK 400,00.

3. Fakturering

- 3.1 Komponenter, som indkøbes af KeepFocus, faktureres i henhold til ordre.
- 3.2 Softwareleverancer faktureres i henhold til skriftlig aftale.
- 3.3 Systemintegration faktureres i 3 rater:
Fase 1 – 50% ved ordre til projektering og indkøb.
Fase 2 – 40% ved idriftsættelse af fjernaflysning og opstart af oprettelser.

Fase 3 – 10 % ved aflevering og data fra målere på brugerfladen, inklusive slutafregning af projektet (det forventede antal systemintegrationer sammenholdt med det faktiske antal). Manglende adgang til lejligheder betragtes betalingsmæssigt som afsluttede senest efter den i lejelovens § 55 angivne 6 ugers frist for advisering.

4. Betalingsbetingelser

- 4.1 Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato.
- 4.2 Erlægger kunden ikke betalingen til forfaldstid, er KeepFocus berettiget til at udsende en rykkerkrivelse. Rykkergebyret udgør DKK 100,00 per skrivelse. Endvidere er KeepFocus berettiget til at beregne morarente af det forfaldne beløb, hvilket udgør 3 % per påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige restbeløb.
- 4.3 KeepFocus opdaterer løbende kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CVR samt kreditoplysningsbureauer.
- 4.4 Ved indikation af kundens forværede betalingssevne/-vilje forbeholder KeepFocus sig retten til at kræve forudbetaling af ydelserne.

5. Ejendomsforbehold

- 5.1 Varene forbliver KeepFocus' ejendom, indtil betaling af 1. rate, inklusive renter og andre omkostninger, vedrørende leverancen er erlagt fuldt ud. I tilfælde af flere skyldforhold anvendes betalinger fra skyldner først til dækning af gæld, som ikke er sikret ved ejendomsforbehold.

6. Erstatningsansvar og ansvarsfraskrivelse

- 6.1 KeepFocus er ansvarlig for forsinkelse og mangler ved de leverede ydelser, såfremt disse kan tilregnes KeepFocus, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. KeepFocus påtager sig intet ansvar for fejl eller ukorrektheder ved KeepFocus' ydelser, såfremt disse beror på et varmeanlægsprojektering, varmeanlæggets indretning og lignende, eller som skyldes ændringer ved varmeanlægget, som ikke skriftligt er meddelt KeepFocus.
- 6.2 KeepFocus er ikke ansvarlig for timedata på målere eller opsamlingsudstyr der ikke er købt eller godkendt af KeepFocus.
- 6.3 KeepFocus hæfter ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab eller omkostninger i forbindelse med reetablering heraf, tab af goodwill eller lignende værditab, forvanskning af meddelelser, tab af forventet besparelse og lignende.
- 6.4 KeepFocus' ansvar over for kunden kan under ingen omstændigheder overstige KeepFocus' årlige vedertag for den forsinkede eller mangelfulde ydelse.
- 6.5 Indsigelser skal være begrundede, skriftlige og KeepFocus i hænde inden 6 uger fra modtagelse af fordelingsregnskabet/ydelsen.

7. Produktansvar

- 7.1 KeepFocus er ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler om produktansvar. I tilfælde af at KeepFocus pålægges et produktansvar over for tredjemand for skade eller tab, som KeepFocus ikke er ansvarlig for i forhold til kunden i henhold til disse betingelser, er kunden forpligtet til at holde KeepFocus skadesløs.
- 7.2 Såfremt tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal den anden part straks og skriftligt underrettes herom.
- 7.3 Parterne er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, der behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod en af parterne på grundlag af en skade eller et tab, som påstås forårsaget af det solgte. Det indbyrdes forhold mellem kunden og KeepFocus afgøres ved det aftalte værning, jf. punkt 11.

8. Servicebesøg (Flytteaflysning, montering m.m.)

- 8.1 Såfremt KeepFocus' tekniker, trods forudgående aftale, kommer forgæves til et lejemål for montage, udskitning, flytteaflysning eller lignende, vil kunden blive opkrævet et gebyr herfor.
- 8.2 Hvis rør, haner eller målere tilstopper som følge af, at der i forbindelse med udskitning har været lukket for vandet, kan dette medføre arbejde, som skal

udføres af VVS-installatør. Udgifter hertil dækkes ikke af KeepFocus.

01.01.2022

- 8.3 Hvis opsætning af de nye målere medfører synlige huller/mærker fra tidligere montageskruer/svejsbolte samt lim, dækker KeepFocus ikke udgifter til eventuelle forbedringer.
- 8.4 Bestilling af flytteaffæsning skal ske senest 14 dage inden fra-/indflytning. Flytteaffæsning bestilt herefter aflæses ikke, men der foretages en beregning af forbruget. Gebyr opkræves som normalt.

9. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

- 9.1 KeepFocus er til enhver tid berettiget til, uden samtykke fra kunden, at overdrage aftalen til tredjemand under forudsætning af, at denne tredjemand opfylder de i aftalen beskrevne forpligtelser over for kunden.

10. Force Majeure

- 10.1 KeepFocus er ikke ansvarlig for tab vedrørende fejl, skader eller manglende opfyldelse af aftalen med kunden, der skyldes forhold uden for KeepFocus' kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, naturkatastrofer, indtruffet eller truende krig, myndighedsforanstaltninger, epidemier, pandemier, strejke, blokade, lockout, strømsvigt, svigtende ydelser fra tele- og netværksoperatører eller andre lignende forhold, uanset om KeepFocus selv er part i en eventuel konflikt, og/eller denne kun rammer en del af KeepFocus' funktioner.

11. Værneting og lovvalg

- 11.1 Enhver tvist mellem parterne skal afgøres efter dansk ret og skal i første instans indbringes for Retten i Viborg, Klostermarken 10, 8800 Viborg.